

2018-2019年度



インスピレーションになろう

国際ロータリー テーマ

インスピレーションになろう

第2690地区 スローガン

チャレンジしよう

益田ロータリークラブ スローガン

楽しんで取り組もう

2018年11月18日<日>第3例会 第2783回

例会場：益田商工会議所2階会議室 事務局 TEL23-3392 FAX23-4069

移動例会「春日山登山例会」

~~~~プログラム~~~~

- ◎開会の言葉 8:00 村木幹事
- ◎点鐘（野外での活動のため割愛） 市原会長
- ◎ロータリーソング（野外での活動のため割愛）
- ◎ゲストスピーカー&ビジター紹介 市原会長
- ◎食事案内（無し） 久城SAA
- ★MY箸をご利用の方は「MY箸BOX」に割り箸をお返し下さい。次週MY箸率を発表します★  
前例会（11月9日）MY箸率報告……12名うち5膳返却で**41.67%**でした。
- ◎会長挨拶 市原会長

- ◎スマイル報告（無し） 久城SAA

- ◎幹事報告 村木幹事

1. 本日、移動例会「春日山登山例会」のため、週報は次回30日（金）に配付します。
2. 第6回（11月）理事会報告
  - ①12月例会予定について（予定表添付）
  - ②次年度地区補助金事業について…高角橋の看板を立てる。→地元との協力が必要。研究を進める。
  - ③その他…会員増強の方法について。次年度役員・委員について。
3. 本日、浜田RC60周年記念講演会にご出席の方は廣兼副幹事の車で14時に合同庁舎を出発します。
4. 次週23日（金）は勤労感謝の日で休会です。次回例会は30日（金）18:30～合同例会「あんじょう」～合同忘年会『第2回砂田ガバナー補佐訪問例会』～です。
5. 27日（火）16:15～高津小学校プールへEM菌液投入を行います。FAXで出席確認を行います。
6. その他

- ◎委員会報告 クラブ管理運営委員会

| 総員  | 出席 | 欠席 | 長欠 | MU | 出席率 |
|-----|----|----|----|----|-----|
| 18名 | 名  | 名  | 名  | 名  | %   |

- ◎閉会点鐘 12:00 市原会長

**MU** 11/10・11（平成30年度島根県IA指導者講習会）高橋会員  
11/13（EM菌作業）市原会員、佐々井会員、増野会員、村木会員、矢富会員

創立S36年1月24日 THE ROTARY CLUB OF MASUDA 承認S36年3月16日

会長 市原 浩 副会長 田上尚志 幹事 村木 繁 副幹事 廣兼重孝 会計 岩本 誠 SAA 久城恵治

◎会長挨拶

みなさん こんにちは。先日取引メーカーで接客の講演会がありました。

講師は鈴木比砂江さんと言って大学時代マクドナルドでバイトを始め接客コンテストで全国1位をとり、卒業後はルイヴィトンに入り3年目で売り上げ年間2億円を達成しこれも全国1位を取った方です。

その中で「返品、交換を減らすお会計時の一言」ということで、よく笑顔で商品を購入し会計をすませ帰られたお客が実はずっと迷って決心して買ったのに家に帰るとやはり少し後悔して返品されるということが概ねあります。

そのとき彼女が感じたのはお客様をずーっとサポートし続けることはできない。でも買って帰る時これを買って良かったと晴れやかな気持ちで帰っていただくことはできると思ったそうです。それからはその時に「グッドチョイス」的な一言を添えることにしたそうです。

ありがとうございますの後に

★私もこちらがお似合いだと思いました。

★きっと毎日使っていただける、一品になると思いますよ

などお客様に「あなたの選択は、正しい選択です」というようなグッドチョイス的な一言を添える。そういうことで返品・交換も減り次回も立ち寄っていただけるようになったそうです。

私も友達がメガネ屋をやっている嫌いではないからメガネなんか使えるのが一つあればいいのに何個か持っていて、「いいのが入ったからちょっと掛けて見て」と言われ今ので十分だから、絶対良くても買わないぞと言いついて聞かせて掛けるとそばでお姉さんが「あかぬけて見えるよ」というのでついつい買ってしまふ。あとで家内があんたはその言葉に弱いねとひややかに言います。

それでは本日もよろしくお祈いします。

◎幹事報告

1. 本日例会終了後、第6回〈11月〉理事会を行います。
2. 次週例会は18日(日)移動例会「春日山登山例会」です。午前8時に匹見総合支所に集合してください。16日(金)はありません。  
また、18日(日)午後3時～浜田RC60周年記念講演会が島根県立大学で開催されます。
3. 10日(土)・11日(日)「平成30年度島根県インターアクト指導者講習会」開催(於:青少年の家サン・レイク)。高橋IAC小委員会委員が明誠高校IACと共に出席されます。
4. 13日(火)16:15～吉田小学校プールへEM菌液投入、その後 次回 高津小学校分作製を行います。出席確認を回覧します。
5. その他

◎委員会報告

クラブ管理運営委員会

| 総員  | 出席  | 欠席 | 長欠 | M U | 出席率    |
|-----|-----|----|----|-----|--------|
| 18名 | 12名 | 2名 | 0名 | 4名  | 88.89% |

◎スピーチ「ロータリー財団月間にちなんで」#

次年度地区補助金事業について

「高角橋について」

#矢富R財団委員長

◎スマイル報告

\*来週の春日山、浜田RC60周年講演、式典と事業が続きますがよろしくお祈いします。

……市原会長

\*本日は矢富ロータリー財団委員長よろしくお祈いします。11日は益田産業祭がありますが美都町神楽競演大会も開催されますのでぜひお越し下さい。……廣兼会員

\*秋の叙勲で旭日双光章を受章することになりました。皆様感謝申し上げます。……右田会員(多額)

\*ようやく、ようやくです。娘が司法書士に合格しました。よろしくお祈いします。先週はお休みすみません。……佐々井会員(多額)

\*①結婚記念日のお祝いありがとうございました。②前例会欠席申し訳ありません。

……青木正美会員

\*本日スピーチ、高校時代、設計の授業で高角橋の話聞いて以来ふと思い、今回、そのことでスピーチをさせていただきます。……矢富会員

\*11/7にアイルランドの自転車の選手が我家に民泊しました。当初話が来た時は 平穩無事で静かな生活を好む主人と息子は難色を示しましたが イエスとハイしかないと教えられた私が嫁と娘を説得し引き受けました。家族一丸となって取組みました。楽しかったです!

……青木久仁子会員

\*無断で遅刻しました。今後は気をつけます。……岩本会員

2018-2019年度  
BE THE INSPIRATION  
インスピレーションになろう  
12月例会予定表

益田ロータリークラブ

| 疾病予防と治療月間                                                                                                                                                                                       |                                                   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------|
| 例会日                                                                                                                                                                                             | 主 題                                               | スピーカー                 |
| 7<br>(金)                                                                                                                                                                                        | 慶祝報告<br>クラブ年次総会(次年度役員選挙、会<br>長ノミニー承認)<br>会員増強について | 田上会長エレクト<br>増野会員勧誘委員長 |
| 14<br>(金)                                                                                                                                                                                       | 疾病予防と治療月間にちなんで<br>ゲストスピーチ<br>第7回理事会               | 益田市 健康増進課<br>吉永 美紀江 様 |
| 21<br>(金)                                                                                                                                                                                       | 年内最終例会<br>移動例会「美都温泉～道の駅サンエ<br>イト美都 駅そば」           |                       |
| 28<br>(金)                                                                                                                                                                                       | 年末休会                                              |                       |
|                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                       |
| 9日(日)次期クラブR財団委員長研修会 (於:出雲市)<br>次期 田上会長・矢富ロータリー財団委員長 出席<br>古瀬GE国際協議会ご出席壮行会 (於:出雲市)<br>市原会長・村木幹事・田上会長エレクト 出席<br>16日(日)浜田RC創立60周年記念式典 (於:浜田ワシントンホテルプラザ)<br>ガバナー事務所、事務局 年末年始休暇 12月28日(金)～1月4日(金) 予定 |                                                   |                       |
| 6日(木)IAC例会 (於:明誠高校多目的室)                                                                                                                                                                         |                                                   |                       |