

悪質広告業者について

令和 4 年 3 月 1 1 日

弁護士 田 上 尚 志

第 1 発端

昨年，求人広告会社から，インターネットによる求人広告を 3 週間無料で掲載できるサービスを利用しないかとの勧誘の電話があり，いつでも解約できると言われたので，無料期間だけならと口頭で約束して掲載したが，無料期間終了に伴い解約と掲載終了を申し出たところ，解約は当社指定の書式による必要がある等と理屈をつけて解約に応じず，広告は掲載されたままで高額な掲載料金を請求され，困っているといった相談を 4 件受けた。中には，創業したばかりなので是非協力してもらいたいと言われたので，若い起業家を助けると思って無料期間のみの掲載に応じたが，無料期間終了が迫ったので解約と掲載終了を申し出たところ，やはり解約は当社指定の書式による必要がある等と理屈をつけて解約に応じず，広告は掲載されたままで高額な掲載料金を請求されたという事案もあった。

第 2 結果

当職の内容証明郵便の送付により，広告料金の支払いを拒絶し，広告も削除させた。

第 3 悪質広告業者の手口

- 1 一応，求人広告サイト／ホームページを作成しており，まともな業者であると錯覚させる。

↑ ホームページの作成はそんなに難しくありません。

費用もほとんどかかりません。

- 2 悪質広告業者のサイトでは、東京の都心に本店があるように装い、まともな業者であると錯覚させる。

↑ 本店所在地がバーチャルオフィス、極小オフィスであることが少なくありません。

- 3 悪質広告業者のサイトでは、意図的にサイトの運営会社を分からないようにして、内容証明郵便の送付などを妨げようとしている。

↑ 契約書に捺印された判子や請求書から運営会社の商号が判明したことがあります。

- 4 契約の解約方法を悪質広告業者が決めた方式に限定し、かつ、その方式を意図的に分かりにくくしたり、解約申出書がダウンロードできる場所を分かりにくくしている。

↑ そもそも解約方法を悪質広告業者が決めた方式に限定したところで、法的に有効とは思えません。通常の内容証明郵便を送りつけることが一番有効です。

第4 悪質広告業者の弱み

- 1 悪質広告業者は、「広告を出している」状態を作出することにより、あたかも広告掲載依頼者が広告料不払いの債務不履行状態となっているように装うが、広告の発出及び削除、特に求人広告のそれは、広告掲載依頼者の経営状況及び経営判断に応じて機動的に処理されなければならない（新規従業員が獲得できれば不要になる）。

したがって、そもそも広告掲載依頼者に広告を掲載し続ける義務を負わせることはできない。広告掲載依頼者が広告を掲載を終了するよう求めても掲載を続けるのであれば、それは単なる営業妨害行為である。

- 2 悪質広告業者は、ホームページからの問い合わせで新規従業員を獲得できても、そのことについて広告掲載依頼者から報酬を得ることはできない。

なぜなら、報酬を得ると有料職業紹介事業と判断される可能性が高いところ、職業安定法 30 条 1 項によって有料職業紹介事業は厚生労働大臣の許可事業とされており、これに違反した場合、刑事罰の対象となる（一年以下の懲役又は百万円以下の罰金、職業安定法 64 条 1 号）。

また、悪質広告業者は広告依頼主に料金を請求しているところ、「お問い合わせフォーム」を設けている業者では、求人について仲介していると判断され、無許可の有料職業安定事業と判断される可能性がある。

- 3 悪質広告業者は、ホームページを作成しているものの、それほど技術があるわけではない。技術の程度はどちらかというと素人レベルである。

- 4 本店はバーチャルオフィス、極小オフィスに置いていることが少なくなく、独自の従業員はおらず、バーチャルオフィス業者、極小オフィス業者の担当者が電話やFAXを取り次ぐ仕組みである。

よって、内容証明郵便の内容が目に触れると、悪質広告業者であることがバーチャルオフィス業者、極小オフィス業者に露呈し、バーチャルオフィス、極小オフィスの賃貸借契約を打ち切れかねない。

第5 内容証明郵便の使い方

- 1 電子内容証明郵便は使わない

↑ 見た目がチャチで破壊力がありません。本来の紙媒体の内容証明郵便を用いるべきです。

- 2 内容証明郵便はできるだけ仰々しく、考えられる法的主張を全て盛り込み、できるだけ分量を増やします。弁護士からの内容証明郵便はただでさえ見るのも嫌ですが、分量が多いともっと嫌になります。当職としては、8ページ以上となることを推奨します。字の大きさを14ポイント以上にして迫力を出しま

しょう。特に、WHO I S等のドメイン検索サイトでドメイン情報を調べ、その調査結果まで書くと技術力のない悪質広告業者の従業員には相当堪えると思いますし、分量を稼ぐことができます。

- 3 内容証明郵便は悪質広告業者の本店所在地だけでなく、代表者の個人住所にも送付します。そもそも本店所在地がバーチャルオフィス、極小オフィスであれば、本店所在地に送付したところで、すぐに悪質広告業者がこれを了知するとは限りません。
- 4 逆に、本店所在地のバーチャルオフィス、極小オフィスのF A Xには、郵便局で受領された後の内容証明郵便の送付者控えのコピーを送信します。F A Xするのは正当な業務行為の範囲内ですし、結果としてバーチャルオフィス、極小オフィスの従業員に怪しまれる結果となりかねず、悪質広告業者にとっては大変困るようです。実際、当職の事務所に悪質広告業者の担当者から苦情の電話がかかってきました。

[本文へ](#)[サイトマップ](#)[English](#)文字サイズ 小 中 大
[トップページ](#)
[中小企業庁について](#)
[中小企業憲章・法令](#)
[公募・情報公開](#)
[審議会・研究会](#)
[予算](#)
[白書・統計情報](#)
[トップページ](#)
[▶](#)
[相談・情報提供](#)
[▶](#)
[事業者間トラブル事例](#)
[出版物](#)
[各種相談窓口](#)
[中小企業施策FAQ](#)
[事業者間トラブル事例](#)
[中小企業診断士](#)

事業者間トラブル事例

相談事例：相談室に寄せられた事例のうち、注意の必要なもの等をご紹介します

最近のトラブル相談の例

✓ トラブル1【無料求人広告】

求人広告会社から、インターネットによる求人広告を3週間無料で掲載できるサービスを利用しないかとの勧誘の電話があり、契約事項をよく読まずに申込書を送付(契約)したため、3週間経過後に契約期間が自動更新され、高額な掲載料金を請求された。

✓ トラブル2【ホームページのSEO対策】

半年前にSEO対策の契約を行ったが、一向に検索順位が上がらず、むしろ悪化している。契約時に営業担当者から説明された内容と異なるので解約したい。営業担当者は間違いなく検索順位が上がると言っていたが、契約書には「効果については保証しない」という旨の記載がある。

✓ トラブル3【仕事紹介ビジネス】

工事業者を対象とするウェブサイトの運営会社と契約を締結した。メールで顧客を紹介されるが、成約の有無に関係なく、紹介1件あたり〇万円の支払いが発生する内容となっているが、紹介された顧客に連絡すると、既に別の工事業者と契約していた。中には、半年前に工事が完了している顧客もいた。このような場合でも、支払いの義務はあるのか。

✓ トラブル4【インターネットや電話回線を光回線サービスに変更】

インターネットを光回線サービスに変更したら安くなると説明され契約したが、電話番号が変わってしまった。電話番号が変わることやパソコン関係の手続きを全て変更しなければならないことは聞いておらず、元に戻してほしいと言ったら、違約金と工事費を請求された。

上記は一例ですが、多くが契約を締結した後に、「忙しく仕事をしているときに契約してしまったので、内容をよく理解していなかった」、「当初の話と内容が違っていた」、「その業者をインターネットで検索すると評判が悪くなった」などの理由で解約したい、といった相談です。

すぐに契約せず、契約する前に周りの人に相談したり、インターネットで調べるなど自分のペースで最低一晩は考えてみましょう。

トラブルを未然に防止するため、以下の「その契約は本当に大丈夫ですか？(トラブルを未然に防ぐために)」ページをご覧ください。

▶ [その契約は本当に大丈夫ですか？\(トラブルを未然に防ぐために・・・\)](#)

事業者間トラブル事例一覧

1. 事業者間の取引に関しては、クーリング・オフは適用されません

- 2. リース契約の中途解約について
ホームページソフトなどのリース契約はじっくりと考えてから
- 3. リース物件の保守・修繕について
- 4. 消火器の点検・整備トラブルについて
- 5. クレジット契約を巡るトラブル
- 6. 公共機関の関連団体であるかのような名称を使用した団体入会に伴う金銭トラブル
- 7. 内容証明郵便の出し方、支払督促制度、少額訴訟制度について
- 8. 内容証明郵便による債権回収の請求について
- 9. 代理人による契約の効力について
- 10. フランチャイズ契約は十分に理解したうえで
- 11. 下請代金の決定方法について
- 12. 著作権使用料を巡るトラブル
- 13. 知的財産権(特許、意匠、実用新案、商標)の侵害について
- 14. 住宅に関する紛争処理について
- 15. 賃貸店舗の退去時における原状回復について
- 16. 中小製造業、輸入業者の製品の安全対策について

●社長！ちょっと待って！契約は慎重に！（PDF形式：1,120KB)

[出版物](#) | [ご意見箱](#) | [リンク](#) | [利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [各省庁サイト検索](#)

中小企業庁

〒100-8912 東京都千代田区霞が関一丁目3番1号
電話：03-3501-1511(代表)

Copyright 2005, The Small and Medium Enterprise Agency, All Rights Reserved.

請 求 書

請求日 2021年 6月 23日

件名： 求人広告掲載更新料

NationalWork運営事務局
〒160-0022
東京都新宿区新宿2-12-13
新宿アン・レ・エル2F

TEL： 03-6457-3674

E-Mail： info@nationalwork.jp

代表社員 浅見

広告掲載に対する規約事項に基づき更新料金を下記の通り、ご請求申し上げます。

合計金額 ￥297,000 (税込)

お支払期限： 2021年 6月 29日

No.	摘要	数量	単価	金額
1	求人広告掲載料 期間：R3.6.23~R3.12.23	1	270,000	¥270,000
お振込先 三菱UFJ銀行 笹塚支店 普通 0679320 アサミ タケト		小計	¥270,000	
		消費税	¥27,000	
		合計	¥297,000	

備考

※請求明細をご確認の上、お振込み期日までに上記口座へお振込みをお願い致します。
※お振込み手数料はお客様にてご負担をお願い致します。



0:58

Antresalon

セミナー 交流会 メニュー

新宿アントレサロン

新宿三丁目から徒歩1分のアクセス抜群の環境

東京都内にだけでなく、様々な施設へのアクセスが抜群。無料の共有スペースもご用意し、様々なビジネスシーンにマッチするオフィススペースです。

新宿アントレサロン

直通番号：03-3351-3022

いいね！ 143 ツイート LINEで送る B!

東京都認定インキュベーション施設

新宿アントレサロンは東京都の「インキュベーション施設運営計画認定事業」認定インキュベーション施設です

「新宿アントレサロン」は、東京都が実施する民間事業者等による創業支援（インキュベーション）施設の事業計画のうち、一定の基準を満たしたものを認定する「インキュベーション施設運営計画認定事業」として選ばれております。新宿アントレサロンをご利用いただく事で、東京都中小企業振興公社の「創業助成事業」の申請要件の一つを満たすことができます。

東京都市中小企業振興公社

新規お問合せ受付中！

内覧する 申込み 電話する

entre-salon.com

0:59

Antresalon

セミナー 交流会 メニュー

施設

2Fは常駐のスタッフが、御社の来客を受付し、商談の際はお部屋へご案内いたします。また、3Fにある予約不要の無料オープンラウンジでは、商談や打ち合わせ用のスペースとして来客を招き、ご利用可能です。

5Fは集中してお仕事したい時に通した私語・電話禁止のフリーデスクと個室をご用意しております。

6Fはフロア全体が私語・電話可能なフリーデスクとなっており、会員様同士の打ち合わせや電話をしながらお仕事ができます。フリーデスクは、お好きな時間に、お好きな席をご利用可能です。ビジネスシーンに合わせてご利用ください。

2F 3F 5F 6F

新宿アントレサロンビル

2F 施設案内

アントレサロンへようこそ！
ご質問をどうぞ

アントレサロンへようこそ！
ご質問をどうぞ

新規お問合せ受付中！

内覧する 申込み 電話する

entre-salon.com — 非公開

0:59

Antresalon

セミナー 交流会 メニュー

フリーデスクプラン

¥9,505

プランの詳細を表示

バーチャルオフィスプラン

¥3,800

プランの詳細を表示

個室プラン

¥50,000

プランの詳細を表示

特徴

新宿三丁目駅のすぐそばで、アクセス抜群の環境です。2、3、5、6階のフロアを運営し、2階は受付と8名の会議室が2つ、3階は20名の有料セミナールームと無料オープンラウンジ、5階は個室と私語・電話禁止のフリーデスク、6階はフロア全体が私語・電話可能なフリーデスクになっています。

施設 営業時間 住所・地図

アントレサロンへようこそ！
ご質問をどうぞ

新規お問合せ受付中！

内覧する 申込み 電話する

entre-salon.com — 非公開

1:24

Antresalon

セミナー 交流会 メニュー

常駐受付

8名会議室×2部屋

会議室【A】 会議室【B】

フォトギャラリー

写真をタップすることで拡大表示します。

アントレサロンへようこそ！
ご質問をどうぞ

新宿アントレサロン 2F 内観

新規お問合せ受付中！

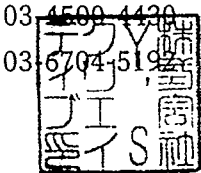
内覧する 申込み 電話する

entre-salon.com — 非公開

令和3年11月2日

御中

株式会社 Y's クリエイティブ
東京都千代田区神田三崎町 3-5-9-802



ご 請 求 書

求人広告掲載（ジョブアナウンス）につき下記の通りご請求申し上げます。

ご請求金額	¥ 2 2 0 , 0 0 0 -
-------	-------------------

1	求人広告掲載（プラン B） R3. 11/2～R3. 11/21	1	¥ 200,000-	¥ 2 0 0 , 0 0 0 -
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
振込先 銀行名：みずほ銀行 九段支店 口座番号：普通 3144062 口座名義：カ）ワイズクリエイティブ			小 計	¥ 2 0 0 , 0 0 0 -
			消 費 税	¥ 2 0 , 0 0 0 -
			合 計	¥ 2 2 0 , 0 0 0 -

お 支 払 期 日	令 和 3 年 1 1 月 8 日
-----------	-------------------

以上、よろしくお願いいたします。



本日入った企業様



人気の職種

安全ではありません — jobannounce.net — 非公開



人気の職種



安全ではありません — jobannounce.net — 非公開



1:08

設備・サービス | 格安レンタルオフィス【天翔オフィス 水道橋】

TENSHO OFFICE

JP EN

天翔オフィス 水道橋
設備・サービス

レンタルオフィスの天翔 > 千代田区・中央区・台東区（秋葉原、上野）エリア > 天翔オフィス 水道橋 > 設備・サービス

TOP

オフィスの特長

設備・サービス

料金・部屋

地図・アクセス

当ウェブサイトでは、サービス向上およびお客様により適したサービスを提供するため、お客様のクッキー情報を利用してあります。お客様は当ウェブサイトの閲覧を継続することにより、お客様はこのCookie ポリシーに同意したものとみなします。詳細については、当社の[Cookieの利用について](#)をご覧ください。

同意する

オフィス検索

内覧予約

資料請求

ああ tensho-office.com

1:09

地図・アクセス | 格安レンタルオフィス【天翔オフィス 水道橋】

TENSHO OFFICE

JP EN

アクセス
ACCESS

〒101-0061
東京都千代田区神田三崎町3丁目5-9

● JR総武線 水道橋駅 西口 徒歩2分
● 都営三田線 水道橋駅 徒歩2分
● 東京メトロ東西線 飯田橋駅 徒歩8分

オフィス検索

内覧予約

資料請求

tensho-office.com — 非公開

1:09

料金・部屋 (8F) | 格安レンタルオフィス【天翔オフィス 水道橋】

TENSHO OFFICE

JP EN

VACANCY LIST

すべてのお部屋が完全個室・個別空調です！
広い部屋をご希望の方はご相談ください。
間仕切りを撤去して広い部屋が作れます！
※間仕切りの撤去費用が必要となります。
詳しくはご相談ください。

※料金は消費税を含みます。

利用状況	部屋番号	広さ	人数目安	月額合計
キャンペーン 利用可 見積する	806	3.22m ²	1	66,000円

フロア図面
FLOOR DRAWING

オフィス検索

内覧予約

資料請求

tensho-office.com — 非公開

1:09

料金・部屋 (8F) | 格安レンタルオフィス【天翔オフィス 水道橋】

TENSHO OFFICE

JP EN

360度ビュー

オフィス検索

内覧予約

資料請求

tensho-office.com — 非公開

1:08

設備・サービス | 格安レンタルオフィス【天翔オフィス 水道橋】

TENSHO OFFICE

JP EN

設備・サービスのギャラリー
GALLERY

オフィス(小・中部屋)

● 完全個室！
全部屋が完全個室です。
個別空調で、セキュリティも万全。
快適なオフィススペースです。

● オフィス家具が無料！
デスクとチェアのセット人数分ご用意します。

オフィス検索

内覧予約

資料請求

ああ tensho-office.com