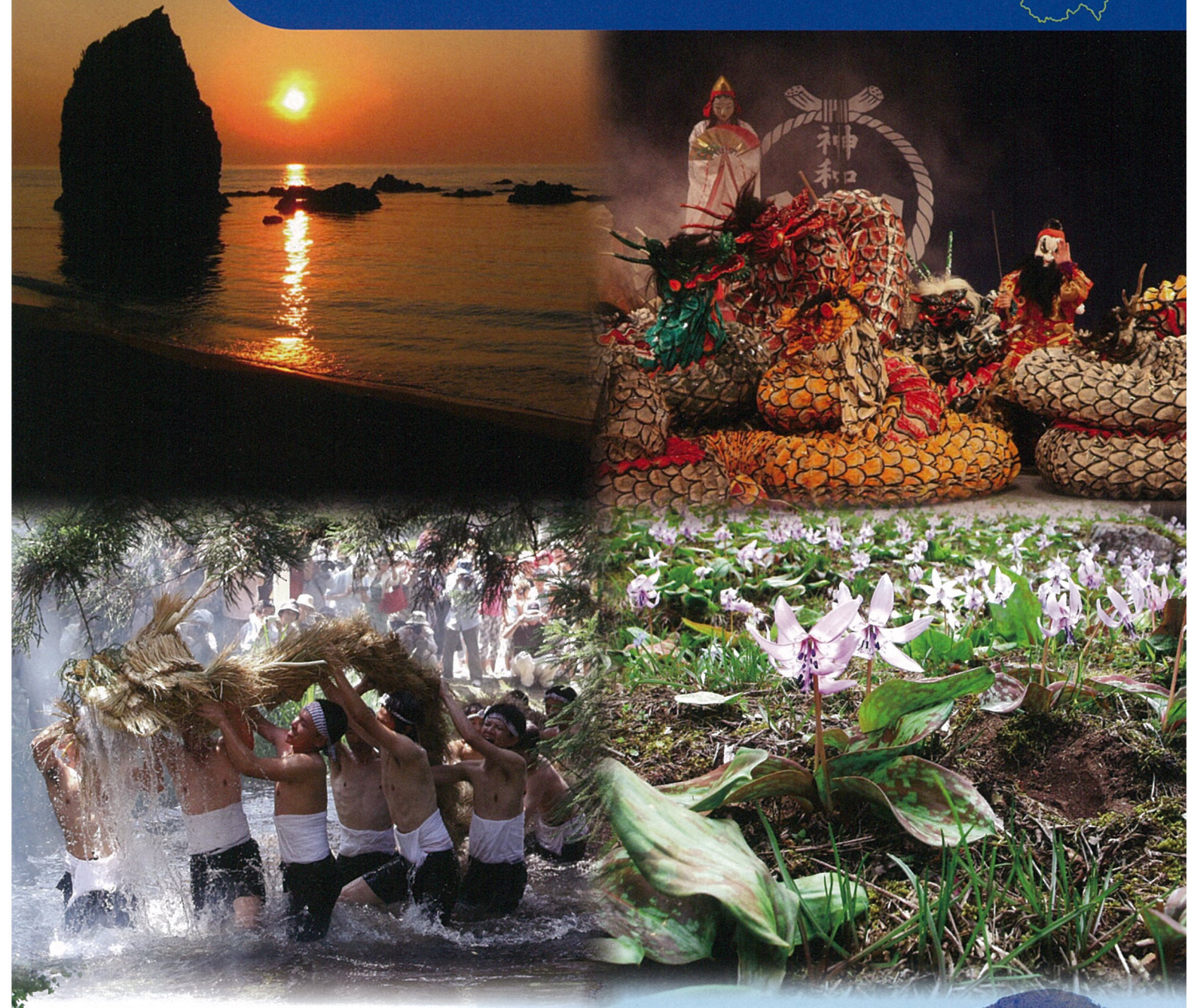


高機能緊急通信指令システム

Masuda Fire Department



益田地区広域市町村圏事務組合
益田広域消防本部

益田広域1市2町住民の生命・財産を保護し
福祉の増進に寄与する最新鋭の
高機能緊急通信指令システム



益田地区広域市町村圏事務組合
代表理事 益田市市長
山本 浩章

ごあいさつ
益田広域消防本部では、「安心・安全なまちづくり」を目指して消防・防災体制の充実と強化に努めているところでございます。近年の消防・防災を取り巻く環境は大きく変化し、従来の消防・救急・救助業務のみならず大規模な自然災害への対応、高齢化社会への対応、広域的な消防の応援体制の確立など、消防の果たす役割は複雑かつ多様化してきております。これらに対応すべく平成15年度に消防通信指令システムを導入していましたが、機器の老朽化と消防救急無線のデジタル化移行に併せ、この度「高機能緊急通信指令システム」を更新整備しました。
新システムは、消防活動を支援する情報を一元的に処理することができるなど最先端の技術を駆使した機能を備えたものです。最近の通信手段の変化は目覚ましく固定電話のほか携帯電話やIP電話などの通報に対応した統合型位置情報通知システムにより119番を受信すると同時に発生地点を即座に特定し、出動隊の編成から出場指令まで連続的に処理を行います。こうした迅速な指令業務の実現により、被害を最小限にとどめることができ、住民の皆様を守る消防活動の中核的な存在として十分応えられるものと確信しております。
この度このシステムを構築、更新できましたのも地域住民の皆様並びに関係各位の格別のご理解とご支援の賜物であり厚くお礼申し上げます。今後とも万全な消防防災体制づくりに取り組んでまいりますので、皆様方の一層のご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成28年3月

①現場到着時間の短縮
・統合型位置情報受信サーバ
・自動出動指定装置
・音声合成装置
・Eメール指令装置

②現場活動支援の強化
・消防業務支援システム
・消防救急デジタル無線システム

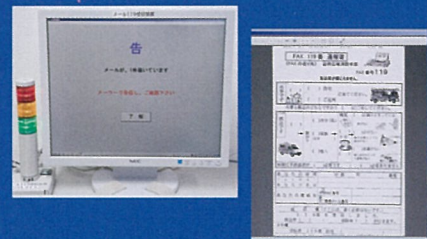
③大規模災害への対応
・大規模災害時の柔軟な指令台運用
・指令制御装置の冗長化
・気象情報収集装置

④住民サービスの向上
・メール119受信装置/FAX119番通報受付装置
・駆付電話装置
・災害発生情報生成装置

119番通報受付から現場到着までの一連の流れ

メール119受信装置/ FAX119番通報受付装置

聴覚障がいや音声・言語機能障がいなどで音声通報が困難な方のために、携帯電話またはパソコンからのEメールやFAXによる119番通報を受信する装置です。



音声合成装置

予告指令、出動指令等の内容を自動的に合成して、即時に関係部門・車両に送信します。指令員は会話をしながら指令をかけることができ、通報から出動までの時間の大幅な短縮が図れます。



署所端末装置・指令電送装置・Eメール指令装置

出動指令に連動して、出動対象の署所へ音声による指令情報や災害点地図が記された「指令書」を送信します。また同時に、招集メンバーへEメールによる指令情報送信も行えます。



Masuda Fire Department



災害現場状況を常に指令室・現場隊員間で共有、的確な指示のもと迅速に消火・救助活動を実施します。

119番通報

発信地表示

予告指令

出動隊編成

出動指令

出動

現場活動

通報内容から通報場所の特定が難しい場合、通報者の住所情報を入力し、通報地点の特定を迅速に行います。

消防隊、救急隊が出動準備を進める間に災害の規模や内容に応じた出動部隊を自動的に選別し、出動隊編成を行います。

選択された署所内へ合成音声および指令書で指令内容を伝えます。

統合型位置情報通知装置

通報者が動揺していたり、自分の居場所がわからないなど正確な位置情報が得られない場合でも、本システムで通報地点を素早く特定することができます。災害地点の確認がよりスムーズに行え、より迅速な現場への出動が可能となりました。



自動出動指定装置

119番通報受付から地図等検索装置と連動し、災害点決定・車両選別・出動指令・災害活動の支援(災害点付近の連絡先、電話呼び出し)救急活動の支援(病院情報表示、電話呼び出し)、運用記録処理までを迅速かつ的確に行うことができます。



車載型無線装置

各車両に搭載され、指令センターや移動局同士の無線交信に使用します。



システムを支える主要装置 高機能緊急通信指令

指令台



119番通報の受付を行います。指令管制業務に関わる全ての有線、無線を取り扱うとともに、自動出動指定装置、地図等検索装置を収容し、連携して運用を行います。

表示盤 (車両運用表示盤・多目的情報表示装置・支援情報表示盤)



●車両運用表示盤

指令台や車両運用端末と連動し、各出動車両の動態を一覧表示します。

●多目的情報表示装置

災害地点付近の地図や病院状況一覧、災害管制状況といった各種情報を必要に応じて切り替えて表示し、通信指令室内での情報共有を図ります。

●支援情報表示盤

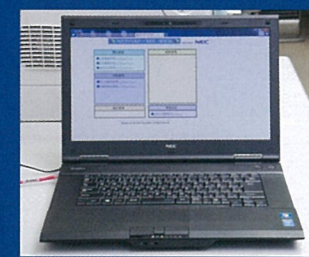
119着信表示や気象・地震情報、各種警報・注意報の発令情報、災害発生件数といった支援情報を表示します。

駆付電話装置



各署所の玄関に設置されています。災害出動などで署員が不在になった場合でも、本装置から通信指令室に直接連絡することができます。

消防業務支援システム



火災・救急等の活動報告書作成や、防火対象物・危険物施設の台帳管理、各種統計処理などを総合的にサポートする、消防事務の効率化を図るシステムです。

気象情報収集装置



管内に設置した観測装置の観測データ(風向、風速、雨量、気温、湿度、気圧)を収集・管理。収集した情報を活用して、災害予防や災害対策に役立てます。

無線基地局



指令センターと署所、移動局間の無線を中継するための設備です。

益田広域消防本部の管轄区域



益田広域消防本部

〒698-0027 益田市あけぼの東町8番地6
TEL.0856-31-0119 FAX. 0856-31-0237
URL : <http://www.fd-masuda.net/>

①益田広域消防署 〒698-0027 益田市あけぼの東町8番地6
TEL. 0856-31-0240

②美都分遣所
〒698-0203 益田市美都町都茂1690番地1
TEL.0856-52-2042

③匹見分遣所
〒698-1211 益田市匹見町匹見143番地1
TEL.0856-56-0234

④津和野分遣所
〒699-5604 鹿足郡津和野町森村ハ14番地1
TEL.0856-72-0411

⑤日原分遣所
〒699-5207 鹿足郡津和野町枕瀬975番地1
TEL.0856-74-0723

⑥柿木分遣所
〒699-5301 鹿足郡吉賀町柿木村柿木311番地4
TEL.0856-79-2201

⑦六日市分遣所
〒699-5513 鹿足郡吉賀町六日市591番地1
TEL.0856-77-0162

災害情報ダイヤル

消防本部管内(益田市・津和野町・吉賀町)災害時の情報を災害情報ダイヤルでお知らせしています。

0856-23-0119

施工：NEC NECネットエスアイ株式会社